

2022年2月16日
株式会社テクノミックス
TEL：096-214-5505
フリーコール：0800-600-1230

【ご報告】「あんしんメール」アプリの不具合修正について

いつも「あんしんメール」アプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2022年2月2日（水）にリリースいたしました、「あんしんメール」アプリにおきまして、iOS14未満のiPhoneでは正常に起動しない不具合が発生しておりました。ご利用の皆様にはご迷惑をおかけしまして、大変申し訳ございません。

不具合修正を行い、この度リリースいたしましたことをご報告いたします。iOS14未満のiPhoneで「あんしんメール」アプリが起動しない場合、アプリのアップデートを行っていただきますようお願いいたします。

アプリ不具合についてご不明な場合は、下記内容をご入力の上、株式会社テクノミックス qa@tmix.co.jp まで、メールにてお問い合わせください。

<メール問い合わせ記載内容>

- ①ご登録団体・施設名(学校名)
- ②都道府県
- ③お名前
- ④電話番号
- ⑤お問い合わせ内容

【概要】

■不具合修正版アプリのリリース日

- ・2022年2月15日（火）

■対象OS・アプリの最新バージョン

- ・対象OS：iOS14未満
- ・iPhone版「あんしんメール」アプリ：バージョン2.8

■アップデートの内容

- ・iOS14未満のiPhoneで「あんしんメール」アプリが起動しない不具合の修正

ご利用の皆様にご多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上